

# Vie Privée

## Informations générales :

**Dénomination** : Neo Mobility SRL

**Numéro d'entreprise (BCE)** : 0761.849.975

**Numéro de TVA intracommunautaire** : BE 0761 849 975

**Siège social** : Rue Marie Depage 26, B-1180 Brussels (Belgium)

**E-mail** : info@neo-mobility.be

## Qui est responsable de l'utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec nos services ?

Votre vie privée est une priorité pour NEO MOBILITY. À cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles de nos clients, prospects et utilisateurs en ligne (ci-après « vous »), de les traiter avec le plus grand soin et en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à toute loi applicable en matière de protection des données. Le présent article décrit les pratiques adoptées par NEO MOBILITY concernant les données à caractère personnel qu'elle peut être amenée à collecter, l'usage qui en est fait et les personnes auxquelles elles sont destinées.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est NEO MOBILITY SRL dont le siège social est établi à 1180 Bruxelles, Rue Marie Depage 26, inscrite à la BCE sous le n° 0761.849.975. Toute question ou demande concernant le traitement de vos données peut être adressée à l'adresse e-mail suivante : [privacy@neo-mobility.be](mailto:privacy@neo-mobility.be).

## Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

Lorsque vous visitez ou utilisez notre site web (ci-après "Site"), NEO MOBILITY est susceptible de collecter et conserver des données personnelles, notamment toutes les données personnelles que vous communiquez volontairement sur le Site (nom, adresse(s), numéro de téléphone, adresse email et tout autre information spécifique tel que identifiant, mot de passe ou informations bancaires, etc.)

## Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles ?

Ces données personnelles sont collectées et conservées par NEO MOBILITY pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences avec ses services. Nous utilisons vos données afin de vous envoyer des newsletters et offres commerciales, à des fins de parrainage, afin de vous fournir des informations concernant les produits et services de NEO MOBILITY (la gestion des relations précontractuelles), afin de vous envoyer des demandes de participation à des enquêtes, à des fins de gestions de la relation client, à des fins de gestion des commandes et de suivi de la relation client. NEO MOBILITY n'utilise vos données personnelles que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminé par le RGPD (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec nous).

NEO MOBILITY ne collecte de données à caractère personnel que dans des buts précis, explicites et légitimes et ne traitera pas ensuite ces données d'une manière incompatible avec ces buts. NEO MOBILITY s'engage à ne traiter que des données à caractère personnel qui sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des buts pour lesquelles elles sont collectées. NEO MOBILITY prendra toutes dispositions utiles pour que les données à caractère personnel qui sont traitées soient exactes et, si nécessaire, mises à jour.

### **Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

NEO MOBILITY peut être amenée à partager vos données personnelles avec des sociétés faisant partie de son groupe et/ou avec des fournisseurs ou prestataires de services auxquels NEO MOBILITY fait appel.

NEO MOBILITY peut, également, partager vos données à caractère personnel avec des autorités publiques, en réponse à des demandes légales, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi.

Enfin, dans le cadre d'une transaction, telles qu'une fusion, acquisition, consolidation ou une vente d'actifs, NEO MOBILITY peut être amenée à partager vos données personnelles avec les acheteurs ou les vendeurs.

### **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

NEO MOBILITY ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire au regard des buts pour lesquelles elles ont été collectées ou plus longtemps que le prévoit la loi en vigueur.

### **Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à l'oubli numérique, droit à la limitation du traitement, droit d'opposition, droit à la portabilité. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits et que vous vous trouvez dans les conditions énoncées par le RGPD, il vous suffit de contacter NEO MOBILITY par e-mail à l'adresse suivante : [privacy@neo-mobility.be](mailto:privacy@neo-mobility.be) avec pour objet le droit que vous souhaitez exercer, et nous transmettre en pièce-jointe de votre e-mail une copie de votre carte d'identité ainsi qu'une brève description de votre demande. Vous recevrez une réponse de notre part dans un délai d'1 (un) mois suivant la réception de la demande, 2 (deux) mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où NEO MOBILITY recevrait un nombre de demandes trop importantes.

### **Cookies**

NEO MOBILITY recueille des données relatives à l'utilisation que vous faites du Site pour offrir un meilleur service aux visiteurs et utilisateurs, par l'utilisation des cookies, qui sont des fichiers que son navigateur internet place sur votre disque dur lorsque celui-ci visite un site web. Les cookies ne permettent pas toujours de vous identifier personnellement. Les données enregistrées peuvent être les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de consultation ou d'autres données de suivi. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il l'avertisse de la présence de cookies, vous laissant ainsi le loisir de les accepter ou non. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour désactiver les cookies.